

Manual do App do Motorista

SISLOG — Sistema de Logística

Passo a passo simples pra usar o aplicativo no celular:
instalação, entregas, check-up, abastecimento, manutenção e comunicação
com a operação.



Aponte a câmera do celular aqui para abrir o app

<https://sislog.tecserv.tech/pwa-motorista/>

Mercadão dos Medicamentos · Departamento de Logística

1. O que é este aplicativo

O **App do Motorista** é o aplicativo que você usa no celular, todos os dias, pra registrar tudo que acontece na sua rota e no seu veículo: entregas, check-up do carro, abastecimento, problemas mecânicos e comunicação com a equipe da logística em tempo real.

Não precisa instalar nada de loja de aplicativo (Play Store ou App Store) — ele abre direto no navegador do celular e funciona como um aplicativo normal, com ícone na tela inicial.

Este app não substitui o bom senso na direção. Sempre siga as normas de trânsito e as orientações de segurança da empresa. Em caso de emergência real, ligue primeiro para o SAMU/Polícia (192/190) e depois use o botão SOS do app.

1.1 Telas do aplicativo

Tela	Para que serve
Minha Rota	Lista de entregas do dia, uma por uma, com endereço e navegação até o local.
Check-up Semanal	Checklist rápido do veículo (óleo, pneus, freios, luzes...) — obrigatório antes de iniciar a jornada.
Relatar Problema	Abre um chamado de manutenção quando algo dá errado no veículo.
Abastecimento	Suas guias de abastecimento pendentes e pedido de abastecimento extra.
Protocolos	Entrega de documentos, malote ou boleto — sem precisar de nota fiscal.
Chat	Conversa direta e em tempo real com a equipe da logística.
SOS / Emergência	Alerta imediato com sua localização em caso de emergência.

2. Como instalar no celular

Use o QR Code da capa deste manual (página 1) — aponte a câmera do celular pra ele que o navegador já abre direto no endereço certo do app. Se preferir, digite o link à mão:

<https://sislog.tecserv.tech/pwa-motorista/>

2.1 Celular Android (Chrome)

- 1 Abra o link do app no navegador Chrome do celular.
- 2 Toque no menu (os três pontinhos ■ no canto superior direito).
- 3 Toque em **"Instalar aplicativo"** (ou "Adicionar à tela inicial").
- 4 Confirme tocando em **"Instalar"**.
- 5 Pronto! O ícone do app aparece na tela inicial do celular, igual qualquer outro aplicativo.

2.2 iPhone (Safari)

- 1 Abra o link do app no navegador Safari do celular (precisa ser o Safari, não funciona em outro navegador no iPhone).
- 2 Toque no ícone de compartilhar (o quadrado com uma seta pra cima, na barra de baixo).
- 3 Role a lista de opções e toque em **"Adicionar à Tela de Início"**.
- 4 Toque em **"Adicionar"** no canto superior direito.
- 5 Pronto! O ícone do app aparece na tela inicial do iPhone.

Depois de instalado, sempre abra o app pelo ícone da tela inicial — não precisa ficar procurando o link de novo no navegador.

3. Fazendo login

Use o usuário e a senha que a empresa te passou (o mesmo que você usa por escrito, entregue pelo seu gestor).

O celular fica conectado — você não precisa fazer login toda vez que abrir o app, só se sair (logout) manualmente ou trocar de aparelho.

4. Iniciando a jornada do dia

Antes de sair com o veículo, você precisa "abrir" a jornada do dia dentro do app. É nesse momento que o sistema pede o KM atual do veículo.

Importante: o Check-up Semanal do veículo precisa estar feito NO DIA para conseguir iniciar a jornada. Se você ainda não fez, o app te leva direto pra tela de check-up antes de deixar continuar.

4.1 Passo a passo

- 1 Na tela inicial, toque em **"Iniciar"** no card da jornada.
- 2 Se pedir, preencha o Check-up Semanal (veja a seção 5) e envie.
- 3 Escolha o veículo, informe o **KM atual** e, se tiver, o ajudante da rota.
- 4 Toque em **"Iniciar Jornada"**.

Se o KM informado estiver batendo com a previsão de revisão/troca de óleo do veículo, o sistema já avisa a equipe de Frota automaticamente e gera uma guia de manutenção — você não precisa fazer nada além de informar o KM certo.

No fim do dia, use **"Finalizar Jornada"** e informe o KM final do veículo.

5. Check-up Semanal do veículo

Checklist rápido de segurança do veículo. Leva menos de 2 minutos.

5.1 O que é verificado

- 1 Óleo do motor
- 2 Vazamentos
- 3 Ruídos estranhos
- 4 Pneus e estepe
- 5 Freios
- 6 Iluminação completa (faróis, setas, lanternas)
- 7 Equipamentos obrigatórios (macaco, triângulo)
- 8 Carroceria e retrovisores

Pra cada item, escolha a opção que melhor descreve a situação (OK / Atenção / Crítico) e, se quiser, escreva uma observação no final. Depois toque em **"Enviar Check-up"**.

Encontrou algo crítico (freio, pneu careca, luz queimada)? Além de marcar no check-up, use a tela **"Relatar Problema"** pra abrir um chamado formal de manutenção.

6. Minha Rota e Entregas

Depois de iniciar a jornada, a tela "Minha Rota" mostra todas as paradas do dia, na ordem sugerida (mas você pode escolher outra ordem, se fizer mais sentido no trajeto).

6.1 Ir até uma parada

Toque em "■ Iniciar Deslocamento" em qualquer parada — o Google Maps abre já com o endereço, do jeito que você preferir ir.

6.2 Confirmando uma entrega

- 1 Toque na parada que você está entregando agora.
- 2 Escolha o status: chegou, entregando, entregue, ou se teve algum problema (recusa/ocorrência).
- 3 Registre **foto** do comprovante e/ou **assinatura** digital de quem recebeu — é obrigatório pelo menos um dos dois.
- 4 Informe o nome de quem recebeu.
- 5 Confirme.

Se duas ou mais entregas forem pro mesmo lugar, o app agrupa tudo num cartão só — você confirma todas de uma vez, com uma foto/assinatura só.

6.3 Não deu pra entregar?

Escolha "Recusa" ou "Ocorrência" no status, explique o motivo, e a equipe da logística já fica sabendo em tempo real.

7. Protocolo Online (documentos, malote, boleto)

Serve pra entregar algo que **não é** mercadoria com nota fiscal — documento, malote, boleto, produto avulso. Funciona igual à entrega normal: leva até o destino, tira foto ou pega assinatura de quem recebeu.

Se não conseguir entregar, registre uma ocorrência explicando o motivo, do mesmo jeito que numa entrega normal.

8. Abastecimento

Todo abastecimento passa por uma **guia de autorização** — ela garante que a empresa sabe exatamente quanto, onde e quando cada veículo abasteceu.

8.1 Guia já autorizada (Minhas Guias)

Quando a empresa autoriza um abastecimento pra você, ele aparece na tela "**Abastecimento**" → "**Minhas Guias**". Toque na guia e existem dois formatos possíveis:

- 1 **Valor já definido:** a empresa já autorizou um valor fixo. Você só confirma e anexa a foto do comprovante/cupom fiscal.
- 2 **Completar tanque:** você mesmo informa o KM do veículo, os litros abastecidos e o valor pago (o app calcula o total sozinho a partir do preço por litro), e anexa a foto do comprovante.

A foto do comprovante/cupom fiscal é **sempre obrigatória** pra dar baixa numa guia — sem ela o sistema não deixa confirmar.

8.2 Precisa abastecer sem ter guia?

Toque em "**■ Solicitar abastecimento**", escolha o veículo e explique a situação (ex: tanque na reserva). A equipe de Frota recebe na hora e emite a guia — que aparece em "Minhas Guias" assim que for liberada.

9. Manutenção do veículo

Assim como o abastecimento, toda manutenção (troca de óleo, revisão, reparo) passa por uma guia de autorização, que também aparece em "Minhas Guias".

9.1 Quando a guia é gerada

- 1 A empresa pode gerar manualmente, autorizando você a levar o veículo numa oficina específica.
- 2 O sistema também gera **sozinho**, automaticamente, quando o KM do veículo bate com a previsão de revisão — isso acontece justamente no momento em que você informa o KM ao iniciar a jornada (seção 4).

9.2 Como dar baixa

- 1 Leve o veículo na oficina indicada.
- 2 De volta, abra a guia em "Minhas Guias".
- 3 Informe o **KM da manutenção** e, se quiser, o que foi feito (ex: "troca de óleo e filtro").
- 4 Anexe a foto do comprovante/nota de serviço da oficina.
- 5 Confirme.

Pronto — o sistema já fecha o registro de manutenção sozinho e, se for revisão preventiva, já recalcula quando será a próxima.

9.3 Relatar um problema fora do previsto

Pra pane, barulho estranho, luz de painel acesa ou qualquer defeito que apareça no meio da rota, use a tela **"Relatar Problema"** — escolha a categoria, a gravidade e descreva o que está acontecendo.

10. Chat e SOS

10.1 Chat com a Operação

Conversa em tempo real com a equipe da logística, direto pelo app — igual um WhatsApp, só que já ligado ao seu cadastro e à sua rota do dia.

10.2 SOS / Emergência

Botão de emergência que avisa a Torre de Controle na hora, junto com sua localização por GPS.

Use o SOS só em emergência de verdade (acidente, assalto, mal súbito, pane em local de risco). Para dúvida do dia a dia ou combinação de horário, use o Chat normal.

11. Dúvidas frequentes

O app não deixa eu iniciar a jornada.

Confirme se você já fez o Check-up Semanal de hoje — ele é obrigatório antes de iniciar. Se já fez e continua travando, fale com a equipe de Frota pelo Chat.

Esqueci a senha.

Fale com seu gestor ou com o time de TI/Frota — só a administração do sistema pode redefinir sua senha.

A guia de abastecimento não aparece pra mim.

Confirme que a guia foi emitida com seu nome vinculado. Se precisar com urgência, use "Solicitar abastecimento".

Não consigo tirar a foto do comprovante.

Verifique se o app tem permissão de câmera nas configurações do celular (Configurações → Apps → permissões).

O app ficou sem internet no meio da rota.

Assim que a internet voltar, os dados são enviados automaticamente. Se for demorar, use o Chat ou ligue pra Frota pra avisar sobre atrasos.

Qualquer dúvida que não esteja aqui, fale com a equipe de Frota pelo Chat do app ou diretamente com seu gestor.